Fragebogen für Gäste mit körperlichen Einschränkungen & Gäste mit einem Rollstuhl / Scooter an Bord der *Mein Schiff*® Flotte

Vor- und Nachname des Gastes mit Einschränkung: _____

Vorgangsnummer: _____ Gewünschte Kabinen Nr.: _____

Route und Reisezeitraum: _____

Telefon: _____ E-Mail: _____

Liebe Gäste,

gerne unterstützen wir Sie bei allen Fragen rund um das Thema barrierefreies Reisen an Bord der *Mein Schiff*® Flotte.

Alle Schiffe der Wohlfühlflotte verfügen über barrierefreie Kabinen, so dass Sie Ihren Urlaub unbeschwert genießen können. Diese zeichnen sich durch mehr Raumfläche, breitere Eingangs- und Badezimmertüren sowie spezielle Handläufe und ein Notfalltelefon aus. Zudem befinden sie sich immer in der Nähe unserer Aufzüge.

Bitte beachten Sie, dass die Buchung einer barrierefreien Kabine nur möglich ist, wenn Sie auf einen Rollstuhl / Scooter angewiesen sind.

Alle weiteren notwendigen und wissenswerten Informationen zu Kabinendetails, Landausflügen, eingeschränkt erreichbaren Bereichen an Bord der *Mein Schiff*® Flotte sowie nähere Details zum Thema barrierefreies Reisen finden Sie unter www.tuicruises.com/kundenservice/barrierefrei-reisen

Senden Sie uns bitte den vollständig ausgefüllten Fragebogen per E-Mail oder Fax an:

E-Mail: **spezialservice@tuicruises.com**
Fax: **+49 40 60001-5220**

Tel.: +49 40 60001-5222
Adresse: TUI Cruises GmbH, Heidenkampsweg 58, 20097 Hamburg

Nach Eingang des Formulars bitten wir Sie um Verständnis, dass wir für die Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage ca. bis zu 3 Tage benötigen. Die notwendigen Angaben werden vom Gast oder seiner Begleitung ausgefüllt.

Bitte geben Sie an, welche Punkte für Sie zutreffend sind:

☐ **Anmeldung eines Rollstuhls** an Bord der *Mein Schiff*® Flotte.
(Die Buchung einer barrierefreien Kabine sowie eines Sondertransfers wird nicht gewünscht)

☐ **Anmeldung eines Rollstuhls und verbindliche Buchung einer barrierefreien Kabine** der *Mein Schiff*® Flotte.

☐ **Buchung eines Sondertransfers** zwischen Flughafen und Schiff.

☐ **Anmeldung von medizinischem Sonderbedarf** an Bord der *Mein Schiff*® Flotte.
(Es müssen ausschließlich die folgenden medizinischen Geräte angemeldet werden: Personenlifter, elektrische Einlegerahmen, Rollstuhlzuggeräte, Handbikes). Bitte senden Sie uns mit dem vollständig ausgefüllten Fragebogen das technische Datenblatt Ihres Geräts.

Die **Anmeldung von Rollatoren** für die Mitnahme an Bord der *Mein Schiff*® Flotte ist nicht erforderlich.

Vor- und Nachname des Gastes mit Einschränkung: _____

Vorgangsnummer: _____

Angaben zur Art der Beeinträchtigung:
Bitte formulieren Sie die Angaben so, dass Ihre eingeschränkten Fähigkeiten daraus ersichtlich sind (z. B. querschnittsgelähmt und ständig auf den Rollstuhl angewiesen usw.):

_____

_____

_____

Angaben zur körperlichen Einschränkung:
(Bitte kreuzen Sie die auf Sie zutreffende Antwort an)

☐ Ich kann keine langen Wege laufen, bin jedoch in der Lage Stufen (z. B. Flugzeugtreppe) alleine zu bewältigen.

☐ Ich kann keine langen Wege und Stufen laufen, bin jedoch in der Lage die Strecke von der Flugzeugtür bis zu meinem Platz alleine zu bewältigen.

☐ Ich bin ständig auf den Rollstuhl angewiesen und benötige für alle Strecken Unterstützung.

Art des Rollstuhls / Scooters:
☐ handbetriebener Rollstuhl ☐ Elektro-Rollstuhl mit Trockenzellenbatterie
☐ Scooter

Ist der Rollstuhl zusammenklappbar / faltbar? ☐ Ja ☐ Nein

Maße: H = _____ cm B = _____ cm T = _____ cm

Gewicht Rollstuhl (ohne Person) _____ kg

Anmeldung des Rollstuhls / Scooters / medizinischen Sonderbedarfs bei der Fluggesellschaft
Die Anmeldung des Rollstuhls / Scooters / medizinischen Sonderbedarfs sowie die Anmeldung von Sonderservices (z. B. Einstiegshilfen am Flughafen) sind direkt bei der Fluggesellschaft vorzunehmen. Details hierzu finden Sie unter www.tuicruises.com/kreuzfahrten-mein-schiff/anreise-und-abreise/flug-anreise/Zusatzleistungen

Vor- und Nachname des Gastes mit Einschränkung: _____

Vorgangsnummer: _____

Sondertransfer zwischen Flughafen und Schiff bei An- und Abreise mit Rollstuhl

Rollstuhltransfer bei einer Buchung mit An- und Abreise per Flug über TUI Cruises:
Wenn Sie Ihre *Mein Schiff*® Kreuzfahrt mit TUI Cruises An- und Abreisepakets gebucht haben, ist der entsprechende Sondertransfer **mit unten aufgeführter Anzahl an Begleitpersonen und regulärem Reisegepäck** bereits inklusive.

Rollstuhltransfer bei einer individuellen An- und Abreise per Flug:
Sie reisen individuell an und ab und wünschen einen **kostenpflichtigen** Rollstuhltransfer zwischen Flughafen und Schiff? Hierzu benötigen wir Ihre Flugdaten mit Flugnummern und -zeiten. Sollten sich diese im Nachhinein ändern, bitten wir Sie um Bekanntgabe der neuen Fluginformationen.

Anreisedatum: _____ Flugnummer: _____ Flugzeit: _____

Abreisedatum: _____ Flugnummer: _____ Flugzeit: _____

Gerne informieren wir Sie über die Kosten eines vorbestellten Rollstuhltransfers mit einem PKW, Minivan oder einem Rampenwagen.

Bestimmung des Sondertransfers:
(Bitte wählen Sie **nur** einen für Sie zutreffenden Transfer)

☐ **Reisebus** – Ich kann mit Hilfe in einen Reisebus einsteigen und mein Rollstuhl ist faltbar.
Wenn ja, stehen Ihnen die vorderen Sitzreihen zur Verfügung und Rollstuhl und Gepäck werden im Gepäckfach transportiert. Bei dieser Auswahl stellen wir Ihnen **keinen** Sondertransfer zur Verfügung.

☐ **PKW** – Ich kann mit Hilfe in einen PKW einsteigen.
Wenn ja, stellen wir Ihnen und **max. 2 Mitreisenden** einen PKW zur Verfügung und Rollstuhl und Gepäck werden im Kofferraum transportiert. Zusätzliche Begleitpersonen und Sondergepäck werden im Reisebus befördert.

☐ **Rampenwagen** – Ich benötige einen Transfer in meinem **Rollstuhl sitzend**.
Wenn ja, stellen wir Ihnen und **max. 1 Mitreisenden** einen Rampenwagen zur Verfügung und das Gepäck wird im selben Fahrzeug transportiert. Zusätzliche Begleitpersonen und Sondergepäck werden im Reisebus befördert.

☐ **Minivan** – Ich reise mit zusätzlichen Begleitpersonen und / oder habe Sondergepäck **und** bin in der Lage mit Hilfe in einen Minivan einzusteigen.
Wenn ja, stellen wir Ihnen und **mind. 2 / max. 3 Mitreisenden** statt eines PKWs einen Minivan zur Verfügung und Rollstuhl und Sondergepäck werden im Kofferraum transportiert.

Sollten Sie nicht in der Lage sein in einen Minivan einzusteigen, wählen Sie bitte den PKW- oder Rampenwagen-Transfer.

Vor- und Nachname des Gastes mit Einschränkung

Vorgangsnummer

Einverständniserklärung für Gäste mit körperlichen Einschränkungen

Hiermit erkläre ich (Name, Vorname) _____ ausdrücklich, dass ich über die nachfolgenden Punkte informiert und mit deren Inhalt einverstanden bin, sowie diese in Bezug auf die Mitnahme meines Rollstuhls / Scooters oder Gehhilfe sowie medizinischen Sonderbedarfs an Bord bzw. meiner Seh- und / oder Hörbehinderung einhalten werde.

- Gäste, die dauerhaft auf einen Rollstuhl angewiesen sind, können aus Sicherheitsgründen nur mit einer volljährigen Begleitperson auf der Kabine reisen. Ebenfalls empfehlen wir Gästen mit eingeschränkten geistigen Fähigkeiten nur in Begleitung zu reisen. Zu ihrer eigenen Sicherheit können Gehörlose und Blinde sowie Personen, die trotz Sehhilfe auf dem besseren Auge eine Sehschärfe von nicht mehr als 5 % der normalen Sehkraft haben, ebenfalls nur zusammen mit einer volljährigen Begleitperson in ihrer Kabine reisen. Aus Versicherungsgründen können unsere Mitarbeiter im Notfall keine Haftung übernehmen, so dass eventuell notwendige Hilfestellungen jeglicher Art nur von der verantwortlichen Begleitperson geleistet werden können.
- Mir ist bewusst, dass ich in meiner Bewegungsfreiheit auf dem Schiff und an Land eingeschränkt sein kann, da es keine speziellen Zusatzvorrichtungen für Rollstuhlfahrer / Scooterfahrer gibt und eine individuelle Betreuung durch die Besatzung nicht gewährleistet werden kann.
- Bitte beachten Sie, dass aus Sicherheitsgründen, z. B. bei steilen Gangways, der Landgang eines Rollstuhlfahrers / Scooterfahrers nicht gewährleistet werden kann. In Häfen, in denen das Schiff vor Anker liegt und ein Tenderservice vom Schiff zum Land und zurück stattfindet, ergibt sich ein erhöhtes Risiko, so dass wir aus Sicherheitsgründen keinen Transport für Rollstuhlfahrer und blinde Gäste anbieten können. Hiervon ausgenommen sind Gäste, die nur zeitweise auf einen Rollstuhl angewiesen sind und das Ein- und Aussteigen selbstständig beherrschen. Abhängig von der Größe / Gewicht des Rollstuhls / Scooters kann dieser im Tenderboot mitgenommen werden. Die Haftung von TUI Cruises und der Besatzung ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.
- Die Mitnahme und die Benutzung eines Rollstuhls bzw. medizinischen Sonderbedarfs erfolgt während der gesamten Reise auf eigene Gefahr und Verantwortung. Die Lagerung ist aus Sicherheitsgründen ausschließlich in der eigenen Kabine möglich – gesonderte Lagerräume stehen nicht zur Verfügung. Besonders großer oder schwerer medizinischer Sonderbedarf muss bei Nichtnutzung während der Zeit auf See sicher unter dem Bett verstaut werden. Technisches Equipment und Ersatzteile zur Überprüfung oder Reparatur eines Rollstuhls / Scooters bzw. medizinischen Sonderbedarfs stehen an Bord nicht zur Verfügung. Für den sicheren Betrieb von medizinischem Sonderbedarf müssen die elektrisch betriebenen Geräte eine Frequenz von 50-60 Hz aufweisen (eine Frequenz von nur 50 Hz ist nicht ausreichend). An Bord kann es jederzeit zu einer technischen Prüfung durch die Besatzung kommen.
- Mir ist bewusst, dass ich aus technischen Gründen (Treppen, Stufen, Schwellen, usw.) einige Bereiche des Schiffes mit einem Rollstuhl / Scooter nicht erreichen kann.
- An Bord stehen keine Leihrollstühle / -scooter zur Verfügung.

Die oben stehenden Informationen habe ich gelesen, verstanden und mir ist bekannt, dass von mir getätigte falsche Angaben zum Ausschluss der Reise führen können und alle bereits angefallenen und zusätzliche Kosten zu meinen Lasten gehen und nicht rückerstattet werden können. Die Einverständniserklärung ist **ausschließlich** mit der Unterschrift des Gastes mit Einschränkung oder einer bevollmächtigten Person gültig.

Ort, Datum

Unterschrift des Reisegastes